

Retour de pièces détachées d'origine

Numéro de projet GreenTec :

Copie de la factur joint :

Oui Non

1. Cause de retour :

Commande erronée

Pièce non nécessaire (commandée par client)

Pièce endommagé

Erreur de commande par GreenTec

Plainte

Autre :

2. Après la retour de vos pièces vous souhaitez :

Avoir

Reperation

Être relivrée

Garantie (informations necessaires a joindre svp)

3. Vos coordonnées :

Concession* :

Nom :

Adress :

Telephone :

E-mail :

*Les pièces sont livrées chez votre concessionnaire

Conditions de retour :

- Les pièces électroniques ne pouvant pas être retournées
- GreenTec a le droit de demander des frais de stockage en hauteur de -10% si la pièce a moins de 1 ans
- Pas de frais de port si erreur de livraison commis par GreenTec
- Toute pièce doit être correctement emballée
- Toute pièce hydraulique doit obligatoirement être retourné sans huile et scellé

Merci de joindre la fiche de retour au colis