

Rücklieferung von Originalersatzteile

GreenTec Auftrags- oder Projektnummer:

Lieferschein / Rechnung beigefügt:

Ja Nein

1. Grund der Rücklieferung:

Falsche Bestellung

Ersatzteile sind nicht erforderlich (Kundenbestellung)

Defekte / beschädigte Ersatzteile

GreenTec hat eine Fehllieferung gemacht

Reklamation

Andere:

2. Gewünschte Aktion von GreenTec nach Rücksendung der Ware:

Kredit

Reparatur

Lieferung wieder

Garantie (bitte Garantieinformationen beilegen)

3. Ihre Kontaktdaten:

Händler:*

Name:

Adresse:

Telefon:

E-mail:

*Ersatzteile werden NUR an Händler geliefert und nicht direkt an Ihre Hausadresse

Bedingungen für die Rücklieferung:

- Elektrische Komponenten können nicht zurückgegeben werden
- GreenTec erhebt eine Gebühr von -10% für Artikel, die jünger als ein Jahr sind
- Im Falle einer Fehllieferung von GreenTec, werden Sie nicht für Frachtkosten berechnet
- Alle Teile müssen richtig verpackt werden
- Hydraulikkomponenten müssen ölfrei und versiegelt zurückgegeben werden

Das Rücksendeformular muss zusammen mit den zurückgesendeten Artikeln gesendet werden